Tech Consulting

CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.

GUÍA PRÁCTICA · HERRAMIENTAS CON IA

Chat, Cowork y Code: cuándo usar cada modo de Claude

Cómo funciona cada modo, qué puede tocar, qué requiere, un árbol de decisión y tres ejercicios prácticos para hacer en tu computadora.

C Tech Consulting — Curso Claude Básico a Intermedio
Lección 03 · Chat, Cowork y Code · Nivel intermedio

Qué vas a aprender y por qué

Elegir el modo equivocado cuesta tiempo o calidad: o pasas horas copiando y pegando algo que Claude podía hacer solo, o le pides a un agente algo que se resolvía con una respuesta de dos minutos. Esta guía te da el criterio para elegir bien y tres ejercicios para practicarlo.

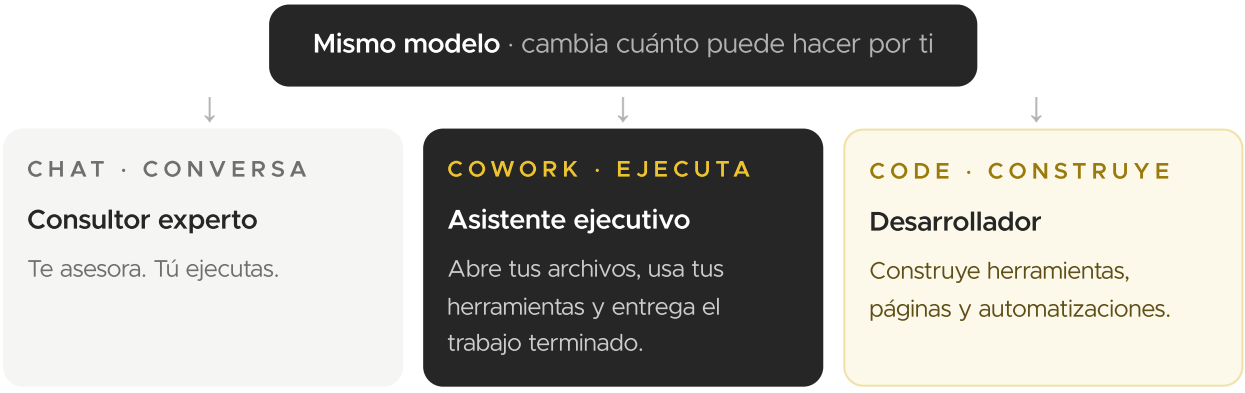
Contenido

1. El modelo mental: mismo cerebro, distintas manos
2. Chat a fondo
3. Cowork a fondo
4. Code a fondo
5. Comparativo y árbol de decisión
6. Cómo se combinan y errores comunes
7. Quiz: ¿qué modo usarías?
8. Ejercicios prácticos 1, 2 y 3
9. Checklist y hoja de referencia rápida

1 · El modelo mental

Los tres modos usan la **misma inteligencia**, el mismo modelo. La diferencia no es qué tan inteligente es Claude, sino **cuánto puede hacer por ti**.

Mismo cerebro, distintas manos



PAUSA 1 · UBÍCATE Abre Claude y encuentra tres cosas: el selector **Chat** y **Cowork** (debajo de la caja de texto) y la pestaña **Code** (arriba, en la barra lateral de la app de escritorio).

2 · Chat a fondo

Chat funciona **por turnos**: tú escribes, Claude responde y tú decides el siguiente paso. Tienes el control en todo momento. En la app, Chat y Cowork comparten la misma caja de texto; eliges el modo con el selector de abajo.

Cómo trabaja: ida y vuelta

Tú escribes → **Claude** responde → **Tú** decides y ajustas

Qué puede hacer

Capacidad	Ejemplo de negocio
Analizar documentos	Sube un contrato o un reporte y pide un resumen con riesgos.
Buscar en internet	Investiga a la competencia o una tendencia de tu sector.
Crear artefactos	Documentos, tablas o páginas que puedes guardar y compartir.
Proyectos	Un proyecto por cliente, con sus documentos e instrucciones.
Conectar aplicaciones	Consulta información de tus apps conectadas.

La mayoría de estas funciones están disponibles desde el plan gratuito.

Úsalo para pensar, redactar o decidir

- Preparar una reunión
- Escribir un correo difícil
- Analizar un contrato
- Lluvia de ideas para una campaña

Su límite

Si el resultado tiene que terminar en tus archivos o en varias herramientas, en Chat **tú copias, pegas y mueves** las cosas.

3 · Cowork a fondo

Cowork es el **modo agente** de Claude para trabajo de oficina. Usa la misma arquitectura agéntica que Claude Code, sin necesidad de programar. No le pides una respuesta: **le describes un resultado**.

El ciclo de Cowork

1. Objetivo
Describes el resultado

→

2. Plan
Claude arma los pasos

→

3. Ejecución
Varios pasos, solo

→

4. Entregable
Trabajo terminado

Mientras trabaja, ves cada paso y puedes detenerlo o corregir el rumbo.

Qué puede tocar

Tus carpetas

Las que tú conectes en la app de escritorio. Lee y crea archivos.

Tus apps

Conectores como Gmail, Google Drive o Calendar.

Un navegador

Consulta páginas y llena formularios.

TAREAS PROGRAMADAS Puedes programar tareas para que se ejecuten solas, por ejemplo un reporte **cada lunes a las 8:00 a.m.** Si la tarea usa carpetas de tu computadora, tu equipo debe estar encendido con la app abierta a esa hora.

Cowork: ejemplos, plan y seguridad

Ejemplos para tu negocio

Entrada	Resultado
Carpeta de cotizaciones	Excel de seguimiento con estatus y montos
Exportaciones de campañas	Reporte semanal listo para el cliente
Bandeja de entrada	Resumen de pendientes antes de empezar el día
Contexto de un cliente	Lote de anuncios guardado en su carpeta

Plan y seguridad

Plan

Requiere plan de pago (Pro, Max, Team o Enterprise). Como hace más trabajo, **consume más uso** que una pregunta rápida.

Seguridad

- Tú decides a qué carpetas y apps tiene acceso.
- Elige si te consulta antes de cada acción o tiene más autonomía.
- Pide permiso antes de borrar archivos.
- Revisa con calma lo que involucre datos sensibles, dinero o mensajes a tu nombre.

4 · Code a fondo

Code es Claude especializado en **construir software**. Trabaja sobre una carpeta de proyecto: lee el código, crea y edita archivos, ejecuta comandos y prueba lo que construye.

Pestaña Code

En la app de escritorio. La opción más sencilla para empezar.

Terminal

Para usuarios técnicos.

Editor de código

Integrado a tu entorno de desarrollo.

El ciclo de construcción

1. Describes
Qué, para quién, para qué

→

2. Construye
Archivos y pruebas

→

3. Revisas
Lo abres y lo pruebas

→

4. Ajustas ↻
Hasta que quede

No necesitas ser programador

Qué construir	Para qué sirve
Landing page	Página para una campaña o un lanzamiento.
Cotizador	Que tu equipo de ventas cotice igual, sin errores.
Calculadora	ROI, financiamiento o presupuesto para tus clientes.
Automatización	Conectar los datos de tus campañas con un reporte.

ADVERTENCIA Todo lo que vaya a **producción** (una página pública, algo que maneje datos de clientes o pagos) revísalo con calma o valídalo con alguien técnico antes de publicarlo. Code requiere plan de pago.

5 · Comparativo y árbol de decisión

	Chat	Cowork	Code
Qué le das	Una pregunta	Un resultado	Un producto
Quién ejecuta	Tú	Claude	Claude
Dónde queda	En la conversación	Tus archivos y apps	Carpeta de proyecto
Duración típica	Minutos	Minutos a horas	Minutos a horas
Plan	Desde Gratis	Desde Pro	Desde Pro
Ideal para	**Pensar**	**Delegar**	**Construir**

Cuando dudes: 3 preguntas

1 · ¿Necesito una respuesta o un resultado terminado?

→ Respuesta → **Chat**

↓ resultado

2 · ¿Es una herramienta, página o automatización?

→ Sí → **Code**

→ No (documento, reporte, archivos) → **Cowork**

↓

3 · ¿Se repite cada semana?

→ Tarea programada de **Cowork**

6 · Cómo se combinan

Los mejores resultados vienen de usar cada modo para la parte del trabajo que mejor le queda. Ejemplo: lanzar una campaña.

Una campaña, los tres modos

CHAT · ESTRATEGIA

Público, ángulos y oferta

→

COWORK · PRODUCCIÓN

Lote de anuncios en la carpeta del cliente + reporte cada lunes

→

CODE · HERRAMIENTA

Calculadora para ventas o tablero de resultados

Errores comunes

Error	Corrección
Usar Chat para trabajo repetitivo con archivos, copiando y pegando cada semana	Es trabajo de **Cowork**; si se repite, prográmalo.
Abrir Cowork para una pregunta rápida	Usa **Chat**: gastas menos uso.
Pedirle a Code "hazme una app" sin decir para quién ni para qué	Aplica los **6 bloques** de la Lección 02.
Conectar carpetas completas con información sensible	Da acceso **solo a lo necesario** para esa tarea.

7 · Quiz: ¿qué modo usarías?

Marca tu respuesta antes de ver las soluciones al pie de la página.

#	Caso	Chat	Cowork	Code
1	Responder a la queja de un cliente	☐	☐	☐
2	Cada viernes, consolidar los reportes de 5 clientes en un Excel	☐	☐	☐
3	Un cotizador web para tu equipo de ventas	☐	☐	☐
4	Entender un contrato de arrendamiento antes de firmarlo	☐	☐	☐
5	Renombrar y ordenar 200 facturas en carpetas por mes	☐	☐	☐
6	Un formulario web que guarde prospectos en una hoja de cálculo	☐	☐	☐
7	Lluvia de ideas de nombres para un nuevo servicio	☐	☐	☐
8	Preparar cada mañana un resumen de tu correo y tu agenda	☐	☐	☐

Mis tareas de esta semana — escribe tres tareas reales y decide el modo:

Tarea	Modo

Soluciones: 1 Chat · 2 Cowork (programada) · 3 Code · 4 Chat (y valida con tu abogado) · 5 Cowork · 6 Code · 7 Chat · 8 Cowork (programada)

EJERCICIO PRÁCTICO 1 · CHAT

Prepara tu próxima reunión de ventas

Dónde: Chat | Plan: desde Gratis | Tiempo: 10 min

1. Abre Claude en modo **Chat**.
2. Copia el prompt y **llena los corchetes** con tu información real.

```
<rol>Director comercial con experiencia en venta consultiva.</rol>
<contexto>[Tu negocio, tu oferta y tu precio]. Mañana tengo reunión con
[tipo de prospecto], que pidió información sobre [servicio].</contexto>
<objetivo>Llegar preparado para avanzar a una propuesta formal.</objetivo>
<formato>5 preguntas de diagnóstico, 3 objeciones probables con su respuesta
y un cierre sugerido para la reunión.</formato>
<reglas>Antes de empezar, hazme hasta 3 preguntas sobre lo que te falte.</reglas>
```

3. Responde sus preguntas y **pide al menos un ajuste** (por ejemplo: "haz la respuesta a la objeción de precio más concreta").

VALIDACIÓN Tienes un documento de preparación que usarías en la reunión real.

Notas: ¿qué cambió después de tu ajuste?

EJERCICIO PRÁCTICO 2 · COWORK

De carpeta a Excel de seguimiento

Dónde: Cowork, app de escritorio | Plan: de pago | Tiempo: 15 min

1. Crea una carpeta llamada `Ejercicio-Cowork` con **3 a 5 archivos**: cotizaciones, facturas o reportes en PDF o Excel. Si no quieres usar documentos reales, usa archivos de prueba.
2. En Cowork, **conecta esa carpeta** y pega este prompt:

```
Revisa todos los archivos de la carpeta Ejercicio-Cowork.
Crea un Excel llamado resumen.xlsx en la misma carpeta, con una fila
por archivo y estas columnas: archivo, cliente, fecha, concepto, monto y estatus.
Si un dato no aparece, escribe [FALTA]. No modifiques ni borres los originales.
Al terminar, dime en 3 líneas qué encontraste que requiera mi atención.
```

3. Observa el progreso: puedes ver cada paso y detenerlo si algo no va bien.
4. **Revisa al menos dos filas** del Excel contra los documentos originales.

PASO EXTRA Pide: "Programa esta tarea para cada lunes a las 8:00 a.m." Si usa carpetas de tu computadora, tu equipo debe estar encendido con la app abierta a esa hora.

VALIDACIÓN `resumen.xlsx` aparece en tu carpeta, los originales siguen intactos y los datos coinciden con los documentos.

EJERCICIO PRÁCTICO 3 · CODE

Tu calculadora de ROI para Meta Ads

Dónde: pestaña Code | Plan: de pago | Tiempo: 15 min

1. Crea una carpeta vacía llamada `calculadora-roi` y ábrela en la pestaña **Code**.
2. Pega este prompt:

```
Crea una página web de un solo archivo (index.html) que funcione como
calculadora de ROI para campañas de Meta Ads, en español.
Campos: inversión mensual (MXN), costo por lead, tasa de cierre (%) y ticket promedio.
Resultados: leads estimados, ventas estimadas, ingresos, ROAS y ROI (%).
Diseño limpio y profesional, que funcione en celular.
Explica cada fórmula debajo del resultado.
Cuando termines, dime cómo abrirla en mi navegador.
```

3. Ábrela y pide un ajuste: `"Aplica estos colores de marca: [tus colores] y agrega mi logo [adjuntar]."`
4. **Comprueba un cálculo a mano** con estos valores:

Dato	Valor	Cálculo	Resultado esperado
Inversión mensual	$10,000	$10,000 ÷ $100	**100 leads**
Costo por lead	$100	100 × 10%	**10 ventas**
Tasa de cierre	10%	10 × $5,000	**$50,000 de ingresos**
Ticket promedio	$5,000	$50,000 ÷ $10,000	**ROAS 5.0x · ROI 400%**

VALIDACIÓN La página abre en tu navegador, los resultados coinciden con la tabla y se ve bien en el celular.

8 · Checklist de la lección

- [ ] Ubiqué el selector Chat/Cowork y la pestaña Code.
- [ ] Puedo explicar la diferencia: Chat conversa, Cowork ejecuta, Code construye.
- [ ] Respondí el quiz y clasifiqué tres tareas de mi semana.
- [ ] Hice el ejercicio 1 (Chat) y pedí al menos un ajuste.
- [ ] Hice el ejercicio 2 (Cowork) y validé dos filas del Excel.
- [ ] Hice el ejercicio 3 (Code) y comprobé un cálculo a mano.

HOJA DE REFERENCIA RÁPIDA

Chat → pensar

Pregunta → respuesta. Tú ejecutas. Desde Gratis.

Reuniones, correos, análisis, ideas.

Cowork → delegar

Resultado → trabajo terminado en tus archivos y apps. Desde Pro.

Reportes, lotes, carpetas, tareas programadas.

Code → construir

Producto → herramienta en una carpeta de proyecto. Desde Pro.

Landing pages, cotizadores, calculadoras, automatizaciones.

RECUERDA No se trata de cuál modo es mejor, sino de cuál encaja con la tarea. En los tres aplica lo mismo: **mejor instrucción = mejor resultado**.

Información sobre Cowork verificada en el Centro de ayuda de Claude (support.claude.com), octubre de 2026. Planes y funciones pueden cambiar.